Договор № ПО210121-1
оказания информационно-технических услуг

г. Санкт-Петербург ***21.01.2021 года***

Общество с ограниченной ответственностью «Филанко Санкт-Петербург», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице Руководителя отдела продаж ключевым клиентам Соколова Павла Олеговича, действующего на основании Доверенности № 05-2020/03 от 01.01.2020 г., с одной стороны и Частное учреждение «Частное Общеобразовательное Учреждение "Частная Школа Цодив"», именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», в лице Директора Меньшиковой Анны Владимировны, действующего на основании Устав, с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является предоставление АБОНЕНТУ информационно-технических услуг по размещению серверов и иного телекоммуникационного оборудования (далее по тексту «Оборудование») АБОНЕНТА и передаче информации АБОНЕНТА в сети Интернет в соответствии с условиями предоставления услуг, изложенными в Приложениях к настоящему Договору, и с использованием оборудования, предоставленного АБОНЕНТОМ в порядке, определённом настоящим Договором, Приложениями к нему. АБОНЕНТУ предоставляется возможность прямого и удаленного доступа к Оборудованию, в случае необходимости проведения работ с информационными ресурсами, хранящимися на Оборудовании. Прямой доступ к Оборудованию осуществляется в соответствии с Приложением №4 (Регламент доступа к серверу), которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Данная деятельность осуществляется ОПЕРАТОРОМ на основании лицензий: № 184283 от 01.11.2018 г. на оказание телематических услуг связи, и № 184284 от 01.11.2018 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

1.3. При необходимости ОПЕРАТОР предоставляет услугу по администрированию предоставленного АБОНЕНТОМ оборудования. Данная услуга не входит в предмет Договора по умолчанию, и в случае необходимости данной услуги, Сторонами заключается отдельное дополнительное соглашение, в котором согласовываются условия и стоимость оказания данной услуги.

1.4. В рамках настоящего Договора ОПЕРАТОР может оказывать АБОНЕНТУ иные сопутствующие Услуги.

2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1. ОПЕРАТОР обязуется оказывать услуги в полном объеме в согласованные Сторонами сроки.

2.2. В случае возникновения перерыва в предоставлении услуг по настоящему Договору принимать все возможные меры для устранения причин перерыва и возобновления предоставления услуг.

2.3. Вести учет потребленных услуг и своевременно выставлять счета по настоящему Договору.

2.4. В течение двух рабочих дней, если иной срок не предусмотрен отдельным соглашением Сторон, с момента поступления оплаты по настоящему Договору на расчетный счет ОПЕРАТОРА принять по Акту (Приложение №6) оборудование АБОНЕНТА.

2.5. Приступить к оказанию услуг не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента приема-передачи Оборудования, если иной срок не предусмотрен отдельным соглашением Сторон.

2.6. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от АБОНЕНТА, а также не разглашать содержание частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. ОПЕРАТОР имеет право раскрывать сведения об АБОНЕНТЕ только в соответствии с законодательством РФ.

2.7. Публиковать официальные сообщения, связанные с условиями предоставления услуг, изменением тарифов, изменений Договора на веб-сервере ОПЕРАТОРА по следующему адресу: https://citytelecom.spb.ru.

2.8. ОПЕРАТОР несет имущественную ответственность за полученное от АБОНЕНТА по настоящему Договору оборудование в пределах суммы, указанной в Акте (Приложение №6), за вычетом нормального износа Оборудования.

2.9. В случае окончания/расторжения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным данным Договором, ОПЕРАТОР обязан вернуть по требованию АБОНЕНТА его Оборудование не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты окончания/расторжения настоящего Договора, за исключением случая, предусмотренного п. 6.4 настоящего Договора.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: 665195fb-69db-4e88-a54e-f01ccb29f2de
ОТПРАВЛЕНО **ООО "ФИЛАНКО СПБ",** Павлов Алексей Владимирович, Доверенное лицо **25.01.21** 11:39 (MSK) Сертификат 01EE4885005DACA39748F330484F136653
УТВЕРЖДЕНО **ЧОУ "ЧШ ЦОДИВ",** Меньшикова Анна Владимировна, ДИРЕКТОР **25.01.21** 19:47 (MSK) Сертификат 01D0FBE100C8ABE1B4437391D2415E331A

3. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

3.1. Своевременно оплачивать услуги ОПЕРАТОРА по настоящему Договору.

3.2. АБОНЕНТ самостоятельно контролирует состояние своего лицевого счета, основываясь на предоставленных ОПЕРАТОРОМ актах об оказанных услугах, счетах-фактурах и статистических данных.

3.3. Выполнять условия настоящего Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

3.4. В течение 2 (двух) рабочих дней, если иной срок не предусмотрен отдельным соглашением Сторон, с момента поступления оплаты по настоящему Договору, на расчетный счет, передать ОПЕРАТОРУ по Акту (Приложение 6) Оборудование.

3.5. Оборудование АБОНЕНТА должно соответствовать требованиям, изложенным в Приложении №2 к настоящему Договору.

3.6. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом дежурному инженеру ОПЕРАТОРА по телефону **+7 (812) 677-91-16** или по электронной почте **support@citytelecom.ru.**

3.7. Размещать на своем Оборудовании только ту информацию, размещение и распространение которой не запрещено Действующим законодательством РФ.

3.8. Использовать услуги ОПЕРАТОРА только в соответствии с законодательством Российской Федерации и не переносить на ОПЕРАТОРА ответственность за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ или третьей Стороной в ходе использования АБОНЕНТОМ услуг ОПЕРАТОРА.

3.9. В случае окончания/расторжения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным данным Договором (кроме случаев, предусмотренных п. 6.4 настоящего Договора), АБОНЕНТ обязан забрать по требованию ОПЕРАТОРА, свое Оборудование не позднее 3 (трех) рабочих дней от даты окончания/расторжения настоящего Договора. В случае нарушения этого требования, ОПЕРАТОР вправе взимать с АБОНЕНТА пени за хранение оборудования АБОНЕНТА.

Возврат оборудования осуществляется на основании Акта возврата оборудования, подписанного в двухстороннем порядке, Акт возврата оборудования оформляется на основании письма о расторжении Договора.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг определяется в рублях в соответствии с Приложением №3, прилагаемым к настоящему Договору.

4.2. Моментом исполнения АБОНЕНТОМ своих обязательств по оплате считается день поступления платёжных средств на расчётный счёт Оператора.

4.3. Стоимость услуг в рамках настоящего Договора исчисляется исходя из двух величин – фиксированной (АБОНЕНТСКАЯ плата за информационно-технические услуги по размещению Оборудования) и дополнительной (если стороны придут к соглашению о предоставлении услуги, предусмотренной пунктом 1.3 настоящего Договора, – плата за администрирование оборудования).

4.4. Абонентская плата за размещение оборудования выплачивается за месяц вперед, при этом:

4.4.1. Первый счёт АБОНЕНТ обязуется оплатить в течение 10 дней с момента инсталляции оборудования и/или предоставления необходимых доступов.

4.4.2. Фиксированная часть может быть предоплачена АБОНЕНТОМ как помесячно, так и на произвольный период. Предоплата производится путём выставления счёта в личном кабинете АБОНЕНТА, его последующей оплаты и **продления заказа на выбранный период.** В этом случае внесённые денежные средства гарантируют работу услуги на предоплаченный период.

4.4.3. При необходимости Оператор выставляет счета на оплату дополнительных услуг (администрирование сервера и т. п.) Счета за дополнительные услуги должны быть оплачены в течение 5 дней с момента их выставления. В случае отсутствия оплаты по таким счетам, вне зависимости от полноты поступлений за основные услуги, ОПЕРАТОР считает, что на лицевом счёте такого АБОНЕНТА образуется задолженность, что приводит в действие пункт 6.1. настоящего договора.

4.5. При оформлении платежных документов АБОНЕНТА обязательна ссылка на номер Договора, в противном случае ОПЕРАТОР может рассматривать платеж как «неопределенный» и не зачесть его в счет оплаты оказываемых услуг.

4.6. В случае, если услуги или их часть не были предоставлены в какой–либо период времени действия Договора, АБОНЕНТ готовит и направляет ОПЕРАТОРУ двусторонний Акт о нарушении условий Договора. В Акте в обязательном порядке указываются причины, по которым АБОНЕНТ считает услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом, с указанием периода времени, в течение которого АБОНЕНТ не пользовался услугами ОПЕРАТОРА в соответствии с условиями настоящего Договора. Данный Акт должен быть составлен и направлен ОПЕРАТОРУ заказной почтой, либо предоставлен в офис ОПЕРАТОРА не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания месяца, в котором были нарушены условия Договора. ОПЕРАТОР обязан в пятидневный срок с момента получения подписать Акт или направить АБОНЕНТУ мотивированный отказ. В случае непредоставления мотивированного отказа, ОПЕРАТОР возвращает полученные от АБОНЕНТА средства за

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: 665195fb-69db-4e88-a54e-f01ccb29f2de
ОТПРАВИТЕЛЬ: ООО "ФИЛАНКО СПБ", Доверенное лицо Чарова Алексей Владимирович, 25.01.21 19:59 (MSK) Сертификат 01E4B6B00B1AC5A97B8B3B4B4B36653
УТВЕРЖДЕНО ЧОУ "ЧШ ЦОДИВ", ДИРЕКТОР Меньшикова Анна Владимировна, 25.01.21 19:47 (MSK) Сертификат 01D0FBE100C8ABE1B4437391D2415E331A

вычетом сумм по оплате услуг, которыми АБОНЕНТ воспользовался с момента заключения Договора.

4.7. ОПЕРАТОР в соответствии с действующим законодательством РФ применяет общую систему налогообложения.

4.8. Предоставленные Услуги подтверждаются Актом выполненных работ. Ознакомительную версию Акта АБОНЕНТ может запросить у ОПЕРАТОРА в электронном виде в начале следующего за отчётным месяца. Оригинал указанного документа АБОНЕНТ может получить в офисе ОПЕРАТОРА, или посредством почтовой службы РФ, в том числе заказным письмом.

4.9. В качестве основного способа предоставления документов Стороны определяют отправку документов посредством электронного документооборота. Остальные способы предоставления (за исключением получения документов в офисе ОПЕРАТОРА) являются платными.

Если в течение 5 рабочих дней со дня получения Акта выполненных работ АБОНЕНТ не предъявляет своих разногласий в письменной форме, то Услуги, подтверждённые таким Актом, считаются принятыми АБОНЕНТОМ.

4.10. ОПЕРАТОР оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять указанные в Приложении №3 «Стоимость услуг оператора» тарифы на предоставляемые по настоящему Договору услуги, а также иные Приложения к настоящему Договору, с обязательным уведомлением АБОНЕНТА в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до их вступления в силу. Отсутствие письменного (факсимильного) отказа продолжить работу на новых условиях считается согласием АБОНЕНТА с указанными изменениями.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающие указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

5.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

6. ПРАВА СТОРОН ОТНОСИТЕЛЬНО ОБОРУДОВАНИЯ АБОНЕНТА

6.1. Оборудование, передаваемое АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ, описывается в Акте приема-передачи оборудования, в котором отражаются: наименование оборудования, технические характеристики (конфигурация), стоимость и отличительные черты, позволяющие идентифицировать оборудование.

6.2. Оборудование АБОНЕНТА находится у ОПЕРАТОРА, до полного исполнения АБОНЕНТОМ своих обязательств по оплате услуг ОПЕРАТОРА.

6.3. Услуга, предоставляемая ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ согласно п. 2.2 настоящего Договора условно является безвозмездной. В случае досрочного расторжения (в течение первого месяца) настоящего Договора по инициативе АБОНЕНТА, АБОНЕНТ обязуется полностью компенсировать ОПЕРАТОРУ понесенные расходы по доставке оборудования (серверов) АБОНЕНТА. Размер возмещаемой суммы подтверждается ОПЕРАТОРОМ документально.

6.4. В случае уклонения АБОНЕНТА от исполнения своих обязательств по оплате предоставленных ему услуг (или просрочки исполнения обязательств) ОПЕРАТОР вправе удержать Оборудование АБОНЕНТА, до момента полного погашения имеющейся задолженности со стороны АБОНЕНТА.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае нарушения АБОНЕНТОМ срока исполнения обязательств по оплате ежемесячных платежей по настоящему Договору, ОПЕРАТОР вправе приостановить предоставление соответствующих услуг до поступления платежей и временно ограничить доступ АБОНЕНТА к его Оборудованию, а в случае, если задержка превысит 20 (двадцать) рабочих дней с момента получения счета, ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. При этом АБОНЕНТ не освобождается от погашения задолженности, образовавшейся на дату расторжения Договора.

7.2. В случае если АБОНЕНТ не смог воспользоваться услугами ОПЕРАТОРА, и факт неполучения услуг подтвержден в соответствии с п. 4.8 настоящего Договора, АБОНЕНТ оплачивает исключительно те услуги, которые ему были оказаны надлежащим образом.

7.3. ОПЕРАТОР не несет ответственность за качество сервисов, необходимых для оказания услуг, если их организуют третьи лица.

7.4. ОПЕРАТОР не имеет доступа к информационному содержанию Оборудования АБОНЕНТА и не несет ответственности за характер и легальность информации АБОНЕНТА, находящейся на оборудовании АБОНЕНТА.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: 665195fb-69db-4e88-a54e-f01ccb29f2de
ОТПРАВИТЕЛЬ: ООО "ФИЛАНКО СПБ", Доверенное лицо Павлов Алексей Владимирович 25.01.21 13:59 (MSK) Сертификат 0B8E8520C0A3C91A8B0B4B4A36653
УТВЕРЖДЕНО ЧОУ "ЧШ ЦОДИВ", ДИРЕКТОР Меньшикова Анна Владимировна, 25.01.21 19:47 (MSK) Сертификат 01D0FBE100C8ABE1B4437391D2415E331A

Оборудовании АБОНЕНТА, которое размещено в соответствии с настоящим Договором в «Дата-центрах» ОПЕРАТОРА.

7.5. АБОНЕНТ несет полную ответственность за соответствие размещенной на его Оборудовании информации действующему законодательству. В случае получения от третьей стороны обоснованных претензий, касающихся нарушения закона или договора с подтверждением факта незаконного размещения (распространения) АБОНЕНТОМ какой-либо информации с использованием предоставленных ОПЕРАТОРОМ услуг, ОПЕРАТОР вправе приостановить оказание АБОНЕНТУ соответствующих услуг до разрешения споров в установленном порядке. При этом АБОНЕНТ оплачивает только фактически предоставленные услуги.

7.6. АБОНЕНТ, пользуясь услугами, предоставляемыми ОПЕРАТОРОМ, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства и нравственным принципам общества.

7.7. Перерасчет оплаты услуг, предусмотренный п.7.2 настоящего Договора, являются единственным видом ответственности ОПЕРАТОРА в случае прекращения, приостановления или некачественного оказания услуг связи. При наступлении вышеуказанного случая АБОНЕНТ обязуется не предъявлять ОПЕРАТОРУ требования по компенсации упущенной выгоды и иных компенсаций.

7.8. При невыполнении одной из Сторон какого-либо положения настоящего Договора спорные вопросы урегулируются путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до конца текущего календарного года. Если одна из Сторон до 25-го декабря текущего года не уведомляет о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие продлевается на каждый последующий календарный год.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон (Обоюдному согласию Сторон), либо по инициативе любой Стороны, с обязательным уведомлением второй Стороны не менее чем за 1 (один) календарный месяц до предполагаемого расторжения.

8.3. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

(Условия настоящего раздела применяются к персональным данным АБОНЕНТОВ, являющихся физическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении юридических лиц данный раздел не применим)

9.1. ОПЕРАТОР собирает и обрабатывает персональные данные АБОНЕНТА в целях:

- выполнения условий настоящего Договора;
- исполнения действующего законодательства РФ.

9.2. Перечень персональных данных:

- фамилия, имя, отчество, паспортные данные (к/копия паспорта), контактные телефоны.

9.3. Осуществляя заключение настоящего Договора любым способом предусмотренным настоящим Договором, АБОНЕНТ дает свое безусловное согласие на сбор, обработку и передачу персональных данных о себе.

9.4. При сборе и обработке персональных данных АБОНЕНТОВ ОПЕРАТОР не преследует иных целей, кроме установленных в п. 9.1 настоящего Договора.

9.5. Доступ к персональным данным АБОНЕНТА имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к оказанию Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора.

9.6. ОПЕРАТОР обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных АБОНЕНТА; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных АБОНЕНТА третьими лицами.

9.7. ОПЕРАТОР имеет право передавать персональные данные АБОНЕНТА третьим лицам в следующих случаях:

- по требованию уполномоченных органов в соответствии с действующим законодательством РФ;
- в случае перевода долга к новому кредитору (Перемена лиц в обязательстве).
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.8. В случае письменного заявления АБОНЕНТА об отказе предоставления права обработки ОПЕРАТОРОМ его персональных данных, настоящий Договор расторгается (прекращает свое действие) с момента предоставления данного заявления ОПЕРАТОРУ.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: 665195fb-69db-4e88-a54e-f01ccb29f2de

ОТПРАВЛЕНО	**ООО "ФИЛАНКО СПБ",** Павлов Алексей Владимирович, Доверенное лицо	**25.01.21** 11:39 (MSK)	Сертификат 01EE4885005DACA39748F330484F136653
УТВЕРЖДЕНО	**ЧОУ "ЧШ ЦОДИВ",** Меньшикова Анна Владимировна, ДИРЕКТОР	**25.01.21** 19:47 (MSK)	Сертификат 01D0FBE100C8ABE1B4437391D2415E331A

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Во всех случаях, кроме специально оговоренных настоящим Договором, все предусмотренные или допускаемые настоящим Договором уведомления считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, либо по факсу, либо на контактный электронный адрес, либо заказным письмом с уведомлением о вручении по следующим почтовым адресам и факсам:

10.1.1. **ОПЕРАТОР:**

ООО «Филанко Санкт-Петербург»
Юридический адрес: Россия, 190013, г. Санкт-Петербург, ул. Введенского канала, д. 7, офис 500, БЦ «Фарватер» (доставка корреспонденции курьерской службой).
Фактический адрес: Россия, 190013, г. Санкт-Петербург, ул. Введенского канала, д. 7, офис 500, БЦ «Фарватер» (доставка корреспонденции Почтой России).
Телефон: +7 (812) 677-91-11
E-mail: ao@citytelecom.ru

10.1.2. **АБОНЕНТ:**

ЧУ «Частное Общеобразовательное Учреждение "Частная Школа Цодив"»
Юридический адрес: 198323, Россия, г Санкт-Петербург, ш. Красносельское (горелово Тер.), д. 54, корп. 6, офис 4
Фактический адрес: 198323, Россия, г Санкт-Петербург, ш. Красносельское (горелово Тер.), д. 54, корп. 6, офис 4
Телефон: 79119581940
Факс:
E-mail: manager@codiv.ru

10.2. В случае внесения АБОНЕНТОМ в п.10.1.2 настоящего Договора неверной, либо заведомо ложной информации, ОПЕРАТОР не несет никакой ответственности за доставку адресованной АБОНЕНТУ корреспонденции.

10.3. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки, при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу оно считается полученным в день отправки, при отправке уведомления по электронной почте на указанный АБОНЕНТОМ электронный адрес оно считается полученным в случае отсутствия ответного письма с информацией о недоставке сообщения по той или иной причине.

10.4. Стороны вправе подписывать исходящую корреспонденцию, в том числе Счета, Акты выполненных работ и иные документы, адресованные друг другу с помощью «факсимиле».

10.5. Любая из Сторон в случае изменения своего почтового адреса и/или факса, либо электронного адреса (e-mail), обязана в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

10.6. Договор может быть изменен и дополнен письменным соглашением Сторон, подписанным обеими Сторонами.

10.7. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

10.8. Настоящий Договор, включая все Приложения, заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

10.9. Все иное, не урегулированное настоящим Договором, регламентируется действующим законодательством Российской Федерации.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор		**Абонент**	
Название:	ООО «Филанко Санкт-Петербург»	Название:	ЧОУ "ЧШ ЦОДИВ"
Юридический адрес:	190013, г. Санкт-Петербург, ул. Рузовская, д. 8, литер Б, пом. 10-Н, ч. офиса 500	Юр. адрес:	198323, Россия, г Санкт-Петербург, ш. Красносельское (горелово Тер.), д. 54, корп. 6, офис 4
Фактический адрес:	190013, г. Санкт-Петербург, Введенский канал, д. 7, оф 500, БЦ «Фарватер»	Факт. адрес:	198323, Россия, г Санкт-Петербург, ш. Красносельское (горелово Тер.), д. 54, корп. 6, офис 4
ИНН	7838492138	ИНН	7807084185
КПП	783801001	КПП	780701001
Банк	Филиал «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК», г. Санкт-Петербург	Банк	Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) г. Москва
Р/С	40702810332060003077	Р/С	40703810330260008070
К/С	30101810600000000786	К/С	30101810145250000411

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Идентификатор: 665195fb-69db-4e88-a54e-f01ccb29f2de
ОТПРАВЛЕНО ООО "ФИЛАНКО СПБ", Павлов Алексей Владимирович, Доверенное лицо 25.01.21 11:39 (MSK) Сертификат 01EE4885005DACA39748F330484F136653
УТВЕРЖДЕНО ЧОУ "ЧШ ЦОДИВ", Меньшикова Анна Владимировна, ДИРЕКТОР 25.01.21 19:47 (MSK) Сертификат 01D0FBE100C8ABE1B4437391D2415E331A

БИК	044030786	БИК	044525411
ОГРН	1137847244204	ОГРН	1157800002964

К настоящему Договору прилагается:

Приложение № 1. Условия оказания услуг, предоставляемых ООО «Филанко Санкт-Петербург»

Приложение № 2. Технические требования к оборудованию Абонента

Приложение № 3. Заказ № 1

Приложение № 4. Регламент доступа к серверу (размещение клиентского Оборудования)

Приложение № 5. Акт предоставления во временное пользование IP-адресов

Приложение № 6. Акт приема-передачи оборудования

Приложение № 7. Акт о начале оказания услуг

От ОПЕРАТОРА

_____ /Соколов П. О./

От «__» _____ 20__ г.

От АБОНЕНТА

_____ /Меньшикова А. В./

От «__» _____ 20__ г.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор: 665195fb-69db-4e88-a54e-f01ccb29f2de

ОТПРАВЛЕНО	**ООО "ФИЛАНКО СПБ",** Павлов Алексей Владимирович, Доверенное лицо	**25.01.21** 11:39 (MSK)	Сертификат 01EE4885005DACA39748F330484F136653
УТВЕРЖДЕНО	**ЧОУ "ЧШ ЦОДИВ",** Меньшикова Анна Владимировна, ДИРЕКТОР	**25.01.21** 19:47 (MSK)	Сертификат 01D0FBE100C8ABE1B4437391D2415E331A

Приложение № 1
к Договору № ПО210121-1
от 21.01.2021 г.

1. Условия оказания услуг, предоставляемых ООО «Филанко Санкт-Петербург»

ООО «Филанко Санкт-Петербург» предоставляет информационно-технические услуги по размещению серверов и иного телекоммуникационного оборудования Абонента и передаче его информации в сети интернет путем размещения Оборудования Абонента на технической площадке дата-центра ООО «Филанко Санкт-Петербург».

Для размещения оборудования Абонента ООО «Филанко Санкт-Петербург» предоставляет необходимое количество открытых коммуникационных стоек и пассивного сетевого оборудования (кабелей, разъемов, коммутационных панелей). По заявке ООО «Филанко Санкт-Петербург» монтирует локальную сеть согласно с предоставляемой схемой подключения оборудования, обеспечивает электропитание оборудования Абонента и услуги по передаче информации Абонента в сети Интернет (услуги связи). Резервирование электропитания оборудования обеспечивается при помощи источников бесперебойного питания.

Подключение оборудования Абонента к сети дата-центра производится при помощи коммутаторов Ethernet к порту коммутатора на скорости до **100 Мбит/с** в режиме full-duplex.

ООО «Филанко Санкт-Петербург» обязуется заблаговременно – за 3 (три) рабочих дня, за исключением случаев, когда уведомление в указанные сроки находится вне физической возможности Оператора – уведомлять технический персонал Абонента о проведении профилактических работ в сетях ООО «Филанко Санкт-Петербург» на контактный e-mail Абонента и посредством публикации информации на официальном сайте Оператора: https://citytelecom.spb.ru. В случае сбоев, а также в случае проведения аварийных и профилактических работ в сетях ООО «Филанко Санкт-Петербург» Абоненту предоставляются отчеты о времени и характере производимых работ.

2. Порядок обработки заявок технической службой ОПЕРАТОРА

2.1. Служба технической поддержки Оператора осуществляет управление и контроль технического оборудования и системных программных средств, обеспечивает предоставление надлежащего сервиса Абоненту в пределах, обусловленных Договором.

2.2. Основанием для выполнения работ является заявка Абонента. Заявка высылается по электронной почте строго на адрес ao@citytelecom.ru. В случаях, требующих существенного изменения настроек, запрос должен содержать идентифицирующую информацию (ID абонента, e-mail, указанный при регистрации). Запросы по другим каналам не являются официальными и рассматриваются только как средство личного общения.

2.3. Абонент также может обратиться в Службу технической поддержки по телефону, но изменения в конфигурации серверов производятся только на основании письменных заявок.

2.4. Заявка обрабатывается по мере поступления в течение 3 (трех) рабочих часов.

2.5. Служба технической поддержки не обязана осуществлять консультирование по вопросам программирования, веб-дизайна, настроек скриптов и программ Абонента и по другим аналогичным вопросам.

2.6. В выполнении заявки может быть отказано по следующим основным причинам:

- отсутствие идентифицирующей информации, в случае если авторизация была необходимой;

- требование предоставления услуг, не соответствующих условиям Договора;

- в случае приостановления предоставления услуг по основаниям, предусмотренным Договором.

От ОПЕРАТОРА	**От АБОНЕНТА**
_____ /Соколов П. О./	_____ /Меньшикова А. В./
От «__» _____ 20__ г.	От «__» _____ 20__ г.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Идентификатор: 665195fb-69db-4e88-a54e-f01ccb29f2de

ОТПРАВЛЕНО	**ООО "ФИЛАНКО СПБ",** Павлов Алексей Владимирович, Доверенное лицо	**25.01.21** 11:39 (MSK)	Сертификат 01EE4885005DACA39748F330484F136653
УТВЕРЖДЕНО	**ЧОУ "ЧШ ЦОДИВ",** Меньшикова Анна Владимировна, ДИРЕКТОР	**25.01.21** 19:47 (MSK)	Сертификат 01D0FBE100C8ABE1B4437391D2415E331A

Приложение № 2
к Договору № ПО210121-1
от 21.01.2021 г.

Технические требования к оборудованию Абонента

Оборудование Абонента, размещаемое на технологической площадке «дата-центра» Оператора должно соответствовать изложенным ниже требованиям. Оборудование Абонента должно пройти экспертную оценку технического представителя Оператора, который, в случае необходимости, может потребовать его замену или модификацию.

1. Серверы и другое оборудование Абонента должно быть собрано в корпусах, подготовленных для монтажа в серверную стойку или шкаф шириной 19". По требованию технического персонала «дата-центра» Абонент должен предоставить все необходимые аксессуары для монтажа оборудования в стойку или шкаф (салазки размером не менее 760 мм, шнур питания).

2. Размещаемое оборудование должно отвечать техническим требованиям и требованиям к электробезопасности, предъявляемым к оборудованию, размещаемому на узлах связи, и иметь сертификаты соответствия Госстандарта РФ. Предоставляется бесперебойное электропитание оборудования напряжением 220В и частотой 50Гц. В случае если устанавливаемому оборудованию требуются другие параметры электропитания, необходимые преобразователи предоставляются Абонентом. Потребляемая мощность каждой единицы оборудования не должна превышать **250 Вт** (в случае превышения Абонент оплачивает дополнительную потребляемую мощность исходя из тарифов Оператора).

3. Оборудование должно иметь возможность подключения к коммутатору Ethernet по медной витой паре (разъем RJ45). В случае других вариантов подключения оборудования все необходимые медиа-конверторы предоставляет Абонент. Оборудование подключается на скорости до **100 Мбит/с** в режиме full-duplex, согласно с предоставляемой Абонентом схемой подключения. Абонент обязан выполнить указанные техническим персоналом дата-центра действия по конфигурированию сетевых интерфейсов оборудования. Корректная работа портов коммутатора Ethernet обеспечивается при пиковой загрузке не более 80% от установленной пропускной способности порта. По результатам подключения на арендуемом Абонентом порту коммутатора не должно регистрироваться ошибок передачи данных, высокий уровень ошибок (более 10% от общего числа IP-пакетов) на порту коммутатора является основанием для приостановки предоставления услуги.

От ОПЕРАТОРА	**От АБОНЕНТА**
_____ /Соколов П. О./	_____ /Меньшикова А. В./
От «__» _____ 20___ г.	От «__» _____ 20___ г.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: 665195fb-69db-4e88-a54e-f01ccb29f2de

ОТПРАВЛЕНО	**ООО "ФИЛАНКО СПБ",** Павлов Алексей Владимирович, Доверенное лицо	**25.01.21** 11:39 (MSK)	Сертификат 01EE4885005DACA39748F330484F136653
УТВЕРЖДЕНО	**ЧОУ "ЧШ ЦОДИВ",** Меньшикова Анна Владимировна, ДИРЕКТОР	**25.01.21** 19:47 (MSK)	Сертификат 01D0FBE100C8ABE1B4437391D2415E331A

Приложение № 3
к Договору ПО210121-1
от 21.01.2021 г.

Заказ №1

№	Наименование (описание) услуги	Количество, шт.	Цена, руб./мес.	Стоимость руб./мес.
1.	Размещение собственного сервера 1unit/1server, 250Вт, IP -адрес, порт 100Мбит/с	1	2 543,00	2 543,00
			Итого:	2 543,00

Стоимость приведена с учетом НДС — 20%.

От ОПЕРАТОРА

_____ /Соколов П. О./

От «__» _____ 20___ г.

От АБОНЕНТА

_____ /Меньшикова А. В./

От «__» _____ 20___ г.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: 665195fb-69db-4e88-a54e-f01ccb29f2de

ОТПРАВЛЕНО **ООО "ФИЛАНКО СПБ",** Павлов Алексей Владимирович, Доверенное лицо **25.01.21** 11:39 (MSK) Сертификат 01EE4885005DACA39748F330484F136653

УТВЕРЖДЕНО **ЧОУ "ЧШ ЦОДИВ",** Меньшикова Анна Владимировна, ДИРЕКТОР **25.01.21** 19:47 (MSK) Сертификат 01D0FBE100C8ABE1B4437391D2415E331A

Приложение № 4
к Договору ПО210121-1
от 21.01.2021 г.

Регламент доступа к серверу
(размещение клиентского Оборудования)

1. Настоящий Регламент определяет время, порядок и круг лиц, представляющих интересы Абонента, которые наделены правами прямого доступа к оборудованию Абонента, в соответствии с условиями п. 1.1 Договора оказания информационно-технических услуг № **ПО210121-1**.

2. Доступ к Оборудованию и работа с Оборудованием представителя Абонента осуществляется только в присутствии персонала технической службы Оператора.

3. Прямой доступ к оборудованию и работа возможен круглосуточно.

4. Ограничение прямого доступа возможно:

- при условии наступления обстоятельств указанных в п. 5 Договора;

- при условии проведения в дата-центре Оператора плановых профилактических мероприятий.

5. Для посещения ДЦ необходимо прислать запрос на пропуск не менее чем за три часа до предполагаемого визита на адрес на support.spb@citytelecom.ru или с нашего официального сайта по ссылке: https://citytelecom.spb.ru, посредством телефонного звонка или электронного письма (реквизиты указаны в п. 3.6 Договора).

Для визита в выходной или праздничный день – необходимо согласовать время приезда в последний рабочий день до 15.00 часов.

6. Перечень представителей Абонента, имеющих право прямого доступа к оборудованию:

№	ФИО	Наименование и данные документа, удостоверяющего личность	Контактная информация (телефон, e-mail)
1.	Меньшикова Екатерина Евгеньевна	Паспорт: 4108 190025 Кем выдан: ТП №110 ОУФМС РФ по СПб и ЛО в Кингисеппском р-не Код: 470-026	+79119581940, manager@codiv.ru
2.	Стасишин Иван Сергеевич	Паспорт: 4009 915381 Кем выдан: ТП №76 ОУФМС РФ по СПб и ЛО в Фрунзенском р-не г. Санкт-Петербурга Код: 780-076	+79112111116 Istasishin.spb@gmail.com
3.	Возный Сергей Алексеевич	Паспорт: 40 10 115213 Кем выдан: ТП №1 ОУФМС РФ по СПб и ЛО в Адмиралтейском р-не г. Санкт-Петербурга Код: 780-001	+79602612639 gizmaz@gmail.com

6.1. В случае изменения перечня лиц, указанного в п. 6 настоящего Регламента (исключения лица, либо внесения новой кандидатуры), Абонент должен уведомить об этом Оператора. Обновленный список вступает в силу с момента утверждения его обеими сторонами.

6.2. Оператор ведет журнал предоставления прямого доступа оборудования, в котором фиксируются дни и время доступа.

7. Все поправки, дополнения и изменения в настоящий Регламент вносятся по правилам, предусмотренным п. 10.6 Договора.

От ОПЕРАТОРА

_____ /Соколов П. О./
От «__» _____ 20__ г.

От АБОНЕНТА

_____ /Меньшикова А. В./
От «__» _____ 20__ г.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Идентификатор: 665195fb-39db-4e88-a54e-f01ccb29f2de

ОТПРАВЛЕНО	**ООО "ФИЛАНКО СПБ",** Павлов Алексей Владимирович, Доверенное лицо	**25.01.21** 11:39 (MSK)	Сертификат 01EE4885005DACA39748F330484F136653
УТВЕРЖДЕНО	**ЧОУ "ЧШ ЦОДИВ",** Меньшикова Анна Владимировна, ДИРЕКТОР	**25.01.21** 19:47 (MSK)	Сертификат 01D0FBE100C8ABE1B4437391D2415E331A

Приложение № 5
к Договору ПО210121-1
от 21.01.2021 г.

Акт
предоставления во временное пользование IP-адресов

г. Санкт-Петербург ***«22» января 2021 года***

Общество с ограниченной ответственностью «Филанко Санкт-Петербург», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице Руководителя отдела продаж ключевым клиентам Соколова Павла Олеговича, действующего на основании Доверенности № 05-2020/03 от 01.01.2020 г., с одной стороны и Частное учреждение «Частное Общеобразовательное Учреждение "Частная Школа Цодив"», именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», в лице Директора Меньшиковой Анны Владимировны, действующего на основании Устав, с другой стороны, совместно или раздельно именуемые «Стороны» или «Сторона», соответственно, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1.В рамках действия Договора № ПО210121-1 (далее по тексту «Договор») Оператор по требованию Абонента выделяет (предоставляет) во временное пользование следующие IP-адреса:

- 31.28.9.102/32

2. IP-адреса, указанные в п. 1 настоящего Акта, выделяются (предоставляются) Абоненту на срок действия Договора, в момент прекращения действия Договора Оператор блокирует выделенные (предоставленные) IP-адреса, также Оператор вправе предоставить эти IP-адреса третьим лицам в рамках Договорных отношений.

3. Факт выделения IP-адресов регистрируется в RIPE с передачей контактной информации об Абоненте.

4. Абонент во время пользования IP-адресами, перечисленными в п. 1 настоящего Акта, несет самостоятельно всю полноту ответственности за действия или бездействия, повлекшие как уголовную, так и гражданскую ответственность перед третьими лицами.

5. Настоящий Акт является основанием для взаимных расчетов сторон.

6. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах и является неотъемлемой частью Договора.

От ОПЕРАТОРА	**От АБОНЕНТА**
_____ /Соколов П. О./	_____ /Меньшикова А. В./
От «__» _____ 20__ г.	От «__» _____ 20__ г.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: 665195fb-69db-4e88-a54e-f01ccb29f2de

ОТПРАВЛЕНО	**ООО "ФИЛАНКО СПБ",** Павлов Алексей Владимирович, Доверенное лицо	**25.01.21** 11:39 (MSK)	Сертификат 01EE4885005DACA39748F330484F136653
УТВЕРЖДЕНО	**ЧОУ "ЧШ ЦОДИВ",** Меньшикова Анна Владимировна, ДИРЕКТОР	**25.01.21** 19:47 (MSK)	Сертификат 01D0FBE100C8ABE1B4437391D2415E331A

Приложение № 6
к Договору ПО210121-1
от 21.01.2021 г.

Акт
приема-передачи оборудования

г. Санкт-Петербург ***«22» января 2021 года***

Общество с ограниченной ответственностью «Филанко Санкт-Петербург», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице Войтовича Александра Владимировича, действующего на основании Доверенности № 11-2021/01 от 11.01.2021 г., с одной стороны и Частное учреждение «Частное Общеобразовательное Учреждение "Частная Школа Цодив"», именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», в лице Директора Меньшиковой Анны Владимировны, действующего на основании Устав, с другой стороны, совместно или раздельно именуемые «Стороны» или «Сторона», соответственно, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Абонент передал, а Оператор принял следующее оборудование по Договору № ПО210121-1 от 21.01.2021 г. для установки на технической площадке дата-центра ООО «Филанко Санкт-Петербург» по адресу:

Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Лифляндская, д. 3

1.1. Конфигурация оборудования № 1:

- Высота(юниты) и модель корпуса, S/N: **Power Edge R440**
- Модель процессора, кол-во CPU: **Xeon Silver 4110 2,1 Ghz x 2**
- Объем оперативной памяти, кол-во RAM: **16 Gb x 2 = 32 Gb**
- Тип и емкость жесткого диска, кол-во HDD: **2 Tb WD x 2**
- Мощность блока питания, кол-во БП: **550W**
- Фактическое потребление электроэнергии БП: **132W**
- Наличие креплений-салазок: **есть**

2. Передаваемое оборудование передано и принято в исправном и укомплектованном состоянии, претензий со стороны Оператора нет.

ПРИНЯЛ:	**ПЕРЕДАЛ:**
ООО «Филанко Санкт-Петербург»	ЧОУ "ЧШ ЦОДИВ"
_____	_____
/Войтович А.В./	/ /
М. П.	М. П.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: 665195fb-69db-4e88-a54e-f01ccb29f2de

ОТПРАВЛЕНО	**ООО "ФИЛАНКО СПБ",** Павлов Алексей Владимирович, Доверенное лицо	**25.01.21** 11:39 (MSK)	Сертификат 01EE4885005DACA39748F330484F136653
УТВЕРЖДЕНО	**ЧОУ "ЧШ ЦОДИВ",** Меньшикова Анна Владимировна, ДИРЕКТОР	**25.01.21** 19:47 (MSK)	Сертификат 01D0FBE100C8ABE1B4437391D2415E331A

Приложение № 7
к Договору ПО210121-1
от 21.01.2021 г.

Акт о начале оказания услуг

Мы, нижеподписавшиеся, от лица Оператора Руководитель отдела продаж ключевым клиентам Соколов Павел Олегович, действующий на основании Доверенности № 05-2020/03 от 01.01.2020 г., с одной стороны и от лица Абонента Частное учреждение «Частное Общеобразовательное Учреждение "Частная Школа Цодив», в лице Директора Меньшиковой Анны Владимировны, действующего на основании Устав, с другой стороны составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Оператор начал предоставлять, а Абонент получать Услуги, оговоренные сторонами в рамках Заказа к Договору № ПО210121-1 в полном объеме, начиная с 22.01.2021 г.

2. Претензий по качеству предоставляемых услуг Абонент не имеет.

3. Настоящий Акт является основанием для взаимных расчетов Сторон.

От ОПЕРАТОРА	**От АБОНЕНТА**
_____ /Соколов П. О./	_____ /Меньшикова А. В./
От «__» _____ 20__ г.	От «__» _____ 20__ г.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор: 665195fb-69db-4e88-a54e-f01ccb29f2de

ОТПРАВЛЕНО	**ООО "ФИЛАНКО СПБ",** Павлов Алексей Владимирович, Доверенное лицо	**25.01.21** 11:39 (MSK)	Сертификат 01EE4885005DACA39748F330484F136653
УТВЕРЖДЕНО	**ЧОУ "ЧШ ЦОДИВ",** Меньшикова Анна Владимировна, ДИРЕКТОР	**25.01.21** 19:47 (MSK)	Сертификат 01D0FBE100C8ABE1B4437391D2415E331A